



RÉSEAU SANTÉ ET SOCIAL DE LA VEVEYSE

- RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 -



Le Réseau Santé et Social de la Veveyse (RSSV) est une association de communes à buts multiples.



Les neuf communes du district lui ont confié diverses tâches au service de la population veveysanne.

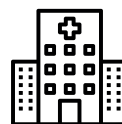
Un réseau de santé, c'est un accomplissement des tâches au service de la population confiées par les communes du district avec dans les domaines suivants : Santé, Enfance, Social.

Sa réglementation est constituée de ses statuts, de son propre règlement et des différentes lois cantonales et fédérales.

L'assemblée des délégués est l'autorité décisionnaire et siège annuellement au minimum pour les comptes ainsi que pour le budget.

Le RSSV a pour but notamment de gérer le patrimoine du RSSV, d'exploiter les établissements médico-sociaux, de garantir la qualité et la coordination de prestations médico-sociales répondant aux besoins de prise en charge de la population du district ou encore d'exploiter un service officiel des curatelles.

Depuis 2004, année de la constitution d'une association de communes à buts multiples pour l'organisation hospitalière et médico-sociale du district de la Veveyse, le RSSV n'a pas cessé de s'agrandir au fil des années notamment en termes de prestations au bénéfice des citoyens/nes de la Veveyse.



ASSOCIATION

Introduction 4 - 5

Mot du Président
Mot du Directeur général

Administration générale (ADG) 6 - 9

Finances
Ressources humaines
Informatique & Qualité



SANTÉ

Immeubles (IMM) 10 - 11

Centre de coordination (COO) 12 - 13

Indemnités forfaitaires (IF)



ENFANCE

Homes 14 - 17

Le Châtelet (HLC)
Maison St-Joseph (MSJ)



SOCIAL

Aide et soins à domicile (ASDV) 18 - 19

Consultation parents-enfants (ENF) 20 - 21

Service officiel des curatelles (SOC) 22 - 23



Marc Fahrni
Président du
Comité directeur

Les ambitions politiques pour la santé et le social et les vœux de la population fribourgeoise ont ou vont influencer notre structure.

Le premier paquet du désenchevêtrement des tâches entre communes et canton, approuvé dans un premier temps par le Grand Conseil, puis refusé par la population lors de la votation, a créé une situation de statu quo inattendue, tellement les administrations des soins de proximité avaient anticipé une totale réorganisation financière surtout, mais aussi au niveau de la collaboration avec des secteurs privés de la santé. L'acceptation du Dettec aurait favorisé une plus grande autonomie de notre infrastructure.

Le plan d'action présenté par l'HFR nous concerne également de par sa prise de positions au niveau régional. Un hôpital cantonal fort et quatre centres de santé (Riaz, Tafers, HIB et Sarine) sont envisagés. La situation de notre district est particulière de par sa réorganisation de proximité. La mise sur pied du Centre Médical de la Veveyse a fait ses preuves, mais le lien qui doit fonder la collaboration future de ces deux entités est sensible de par son historique.

Un contre-projet à l'initiative pour des urgences de proximité H24 a vu le jour. Celui-ci va devoir trouver grâce auprès des citoyens fribourgeois. Le contre-projet défend une refonte des urgences correspondant à la planification sanitaire proposée. Élément important, il est réalisable dans son intégralité et à court terme, ce qui n'est pas le cas de l'initiative. Ayons la force et le bon sens de voter le contre-projet qui présente des valeurs de proximité.

En fin d'année, les services du RSSV ont eu l'immense joie d'aménager dans des nouveaux locaux complètement rénovés. Que de belles perspectives pour notre magnifique ancien hôpital nommé désormais « le Foyidzo ». Un immense merci aux acteurs de cette pleine réussite.



Renaud Gauderon
Directeur général

Cela bouge constamment au RSSV

Le RSSV restant en permanente réflexion, l'organisation a été revue notamment au niveau des soins, afin de développer une collaboration entre les différents sites (les deux EMS et le siège) de manière efficiente et positive.

Cela fait près de deux ans que le chantier a débuté et a su garder un rythme intense pour finalement terminer la première grande partie des travaux en fin d'année. Dès lors les locataires, les services administratifs transversaux, l'aide et les soins à domicile ainsi que la consultation parents-enfants ont eu la chance et le plaisir d'emménager dans des locaux tout neufs. Ces déménagements ont nécessité une importante logistique qui a été pleinement maîtrisée par le chef de service des immeubles du RSSV. La seconde partie des travaux va débuter (et se conclure) en 2024 afin que l'ensemble des services du RSSV soient à nouveau réunis, avec le retour du service officiel des curatelles.

La notion de réseau au sein du personnel des deux EMS et des autres services prend forme et devient bien intégrée dans tous les esprits. Le RSSV est régulièrement à la recherche de solutions pour que la population puisse bénéficier de prestations de proximité et de qualité. Pour atteindre ces objectifs parfois ambitieux, cela requiert des compétences à chaque niveau du RSSV et une confiance absolue de la part du Comité directeur.





Carole Dumas
Directrice Adminis-
tration et Finances

Epaulée par
4 collaboratrices

2023 : Consolidation - Formation - Contrôle

L'exercice 2023 se boucle favorablement grâce notamment à un taux d'occupation presque complet des deux EMS, des charges maîtrisées et des taux d'intérêt passifs bloqués très favorables. Le remboursement par l'Etat de Fribourg de charges « covid 20-21 » viennent s'ajouter à ces résultats et diminuer la charge des communes.

Les transformations de l'immeuble RSSV touchant à sa fin, la deuxième partie du crédit de construction de l'immeuble RSSV a été consolidée au taux du marché et assurera un taux moyen permettant de maintenir les coûts ces prochaines années.

Doté de deux plans comptables depuis l'introduction en 2022 de MCH2, le RSSV a travaillé sur la mise en place de son système de contrôle interne (SCI), étape obligatoire du plan comptable MCH2. La partie finance est bien aboutie et a permis un contrôle plus intense des données comptables. Le surcroît de travail en 2022 apportera une sérénité du service à l'avenir. Ce travail va, dès ce printemps, se poursuivre dans les autres services.

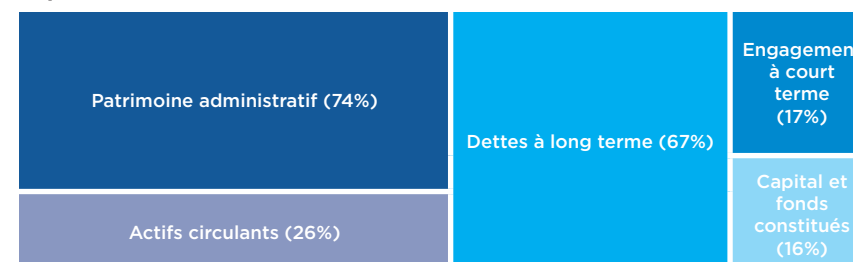
En collaboration avec l'Association des Communes de la Veveyse (ACV), le RSSV a travaillé sur la planification financière des associations de communes. Cet outil sera important pour le management des communes.

Afin de pérenniser le service, deux collaboratrices ont suivi une formation sur les finances communales et MCH2 en automne. Ces compétences supplémentaires sont les bienvenues.

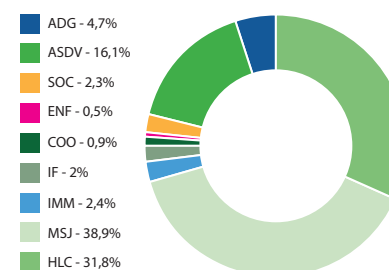
Quelques chiffres qui traduisent de l'activité du RSSV

56'020 journées de résidents en EMS	12'046'000
37'216 heures passées auprès des patients de l'ASDV	1'906'000
29'610 journées indemnisées aux proches aidants	582'000
1'090 consultations en enfance	12'000
198 mandats de curatelles	267'000
414 salariés	17'724'000

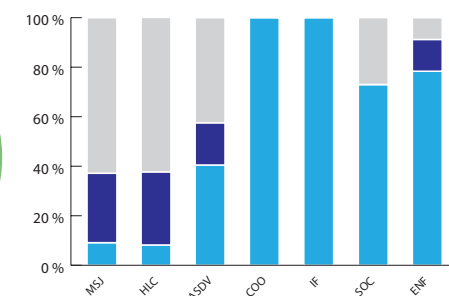
Répartition du bilan



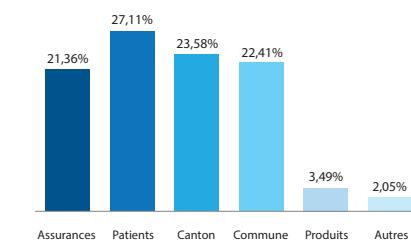
Répartition des activités du RSSV par rapport aux frais d'exploitation



Répartition des coûts assumés par les tiers, l'Etat et les Communes



Provenance des recettes





Emeric Ruffieux
Directeur RH

*Epaulé par
3 collaboratrices*

Un bilan 2023 axé sur les partenariats stratégiques pour le service RH

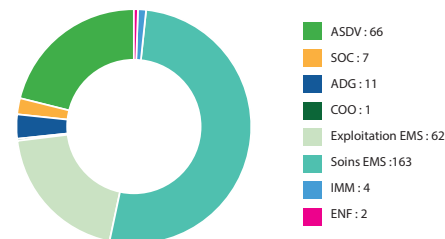
Face à la pénurie de talents, en particulier dans les soins, notre proactivité s'est traduite par la mise en place de partenariats externes stratégiques pour optimiser la recherche de candidats qualifiés. Ces collaborations ont élargi notre réseau de recrutement, renforçant notre capacité à attirer des talents pour renforcer les équipes. Le processus de recrutement a été repensé et professionnalisé pour gagner en efficience, élément crucial pour ne pas perdre les candidats en cours de route.

Le service RH a également innové en mettant en place des partenariats plus atypiques. Ceux-ci ont ainsi permis d'intégrer avec succès des personnes très qualifiées en reconversion professionnelle. Ces partenariats sont gagnants-gagnants et reflètent un positionnement social fort pour la population de la région.

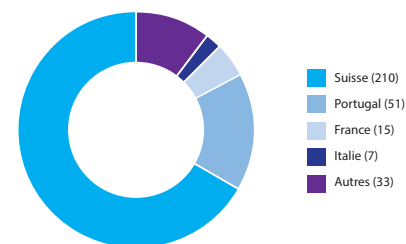
En outre, La collaboration quotidienne avec les différentes parties prenantes en interne a été au cœur de nos préoccupations. Une communication fluide, en étant physiquement présent sur les différents sites à intervalle régulier, a pu faciliter une coordination efficace des activités. Cette approche a permis de favoriser un renforcement de la gestion uniformisée des cas au sein de l'ensemble du RSSV.

Ces efforts combinés ont positionné notre service RH sur une trajectoire ascendante, prêt à relever de nouveaux défis en 2024.

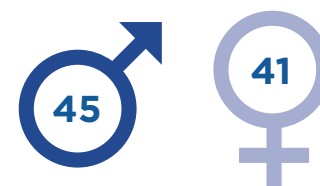
Nombre de collaborateur.rice.s par service



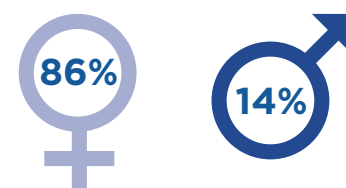
Nationalité des collaborateur.rice.s



Moyenne d'âge



Proportion



Informatique

Dans le cadre de notre orientation vers le futur, le département informatique a concentré ses efforts sur le développement et la mise en oeuvre de projets informatiques innovants. Ces initiatives, qui seront déployées de manière progressive, visent à améliorer l'efficacité opérationnelle et à assurer une gestion optimale des informations sensibles, y compris les données médicales de nos résidents et bénéficiaires. Notre engagement est de fournir un service de qualité supérieure à tous nos clients, en mettant un point d'honneur sur la sécurité, la disponibilité et la confidentialité des données à tout moment.

Qualité validée

Les deux EMS qui sont intégrés au RSSV ont réalisé, par l'intermédiaire de la direction de chacun des sites, un impressionnant travail d'harmonisation, notamment des processus et des formulaires, afin d'augmenter l'efficience lors du traitement et l'utilisation de ceux-ci. Il reste bien entendu encore du chemin à parcourir pour atteindre le 100%.

L'aboutissement a été la certification QUAFIPA en fin d'année pour trois ans, autant pour la Maison St-Joseph que pour le Home le Châtelet.



Jérémiah Vienne
Chef de service

*Epaulé par
3 collaborateurs,
présents sur chacun
des sites*

De la chrysalide à l'envol

L'année 2023, une année à segmenter en deux adjectifs, extraordinaire et rythmé. Extraordinaire par sa forme et son contenu.

Le comptoir de La Veveyse s'est déroulé durant le mois d'octobre, réunissant exposants du district, politiques, citoyens de la Veveyse et d'ailleurs. Le RSSV, comme quatre ans auparavant, a répondu présent en mettant en avant la multitude de services offerts à la population. Ce moment rassembleur et intense tant dans la préparation en amont que la présence sur place, restera un moment extraordinaire.

Rythmé, une cadence exacte permettra de finir en apothéose pour un projet entamé il y a plus de 3 ans. Tel le papillon suivant une métamorphose mesurée, passant par une phase d'émergence pour ainsi sortir de son cocon et terminer sa mue, prêt à prendre son envol. Tout comme lui, un bâtiment qui a terminé sa mue en cette année 2023, celui-ci n'étant certes pas nouveau dans le paysage Châtelois mais son architecture s'est transformée, faisant ainsi place à la modernité. Autrefois nommé « ancien hôpital », cette structure s'est vu recevoir en fin d'année les services administratifs du Réseau Santé et Social de la Veveyse, accompagnés par diverses spécialités de la santé. En son coeur aux espaces lumineux et épurés, désormais se croisent acteurs de la santé et citoyens, faisant de cet endroit un lieu chaleureux tel un foyer, un Foyidzo.

Une nouvelle production de chaleur pour 2024

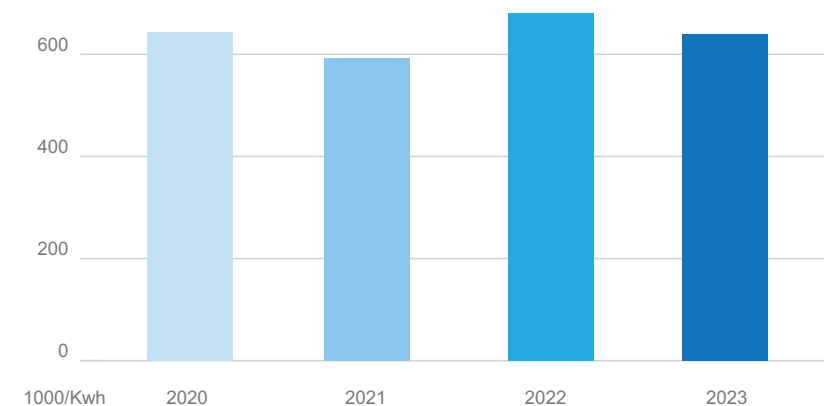
En 2022, aux abords de la Route de Vevey, un va-et-vient de machines de chantier attire mon attention. Il s'agit des prémices de ce qui sera à terme une centrale de chauffage à distance, construite par la Commune de Châtel en collaboration avec les TPF. La Maison St-Joseph, qui se trouve proche de cette centrale, est dépendante actuellement d'une énergie fossile pour chauffer ses trois bâtiments.

Toujours en quête d'efficacité énergétique et d'écologie, le RSSV s'est penché sur la possibilité d'un raccordement à ce nouveau moyen de production de chaleur, utilisant des pellets de bois en partie locaux, fournis par Samvaz à Châtel-St-Denis

et l'autre partie par une entreprise suisse-alsacienne.

Après plusieurs mois de réflexion et de dialogue, nous voilà enfin prêts à entamer ces travaux avec un budget également validé par l'Assemblée des Délégués qui s'est tenue en novembre 2023. Dans le cadre de ces travaux, une ouverture de la route puis une remise en état sera nécessaire. De ce fait, nous nous sommes dirigés sur un deuxième projet attendant à celui-ci.

Ce projet se porte sur une réfection totale du parking de la Maison St-Joseph qui, avec le temps, s'est désagrégé, ne répondant plus à des exigences de sécurité et d'exploitation.



Jérôme Schneuwly
Biljana Lazic
Ad'interim

Ecoute attentive

Conseils et soutien individualisés

Informations et liens avec les partenaires du réseau médico-social

Informier, orienter, évaluer, traiter

L'information de proximité, à la personne âgée, à ses proches et à tous les partenaires du RSSV.

- Le traitement de l'ensemble des demandes de placement pour les 2 EMS du district comprenant un rôle d'information, d'orientation, d'évaluation et de liaison entre les personnes âgées et l'ensemble des partenaires
- La réception et l'orientation de toutes les nouvelles demandes de prestations d'aide et soins à domicile du district
- L'évaluation des situations en vue de l'attribution des indemnités forfaitaires (aide financière accordée aux personnes qui apportent une aide quotidienne, importante et durable à une personne impotente à domicile)

Nos seniors souhaitent vivre à leur domicile et il est essentiel de prendre en compte des besoins ponctuels en matière de soins de la population vieillissante, ainsi que du soulagement des proches aidants.

Le taux d'occupation en EMS a atteint en moyenne 97%. Force est de constater qu'il s'agissait majoritairement de demandes urgentes en provenance de l'hôpital, soit pour du court séjour ou du long séjour, mais également les USD.

Les projets des patients se complexifient et leurs attentes nécessitent des solutions personnalisées. Le centre de coordination souhaite être garant d'une approche où le client est au centre par :

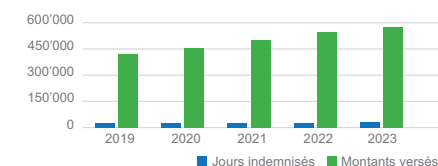
- Une écoute empathique, un accompagnement systémique et des capacités de médiation et de négociation
- Une évaluation et priorisation des entrées en EMS équitables pour tout citoyen veveysan
- L'organisation des accueils intermédiaires (court séjour)
- L'accompagnement des proches aidants dans la recherche de solutions pour prévenir l'épuisement (promotion des accueils au foyer de jour et autres prestations médico-sociales)

Total des dossiers traités

2023	114
2022	105
2021	104
2020	100
2019	88



Indemnités forfaitaires



La prise en compte des proches aidants est très importante dans le maintien à domicile. En 2023, l'évaluation de l'octroi de cette aide financière a été confiée au service d'aide et de soins à domicile, ce qui a pour effet d'aborder de manière régulière le thème des indemnités forfaitaires pour les situations suivies par le service d'aide et de soins à domicile.





Jérôme Schneuwly
Directeur de site

*Epaulé par 121
collaborateur.trice.s*

Trop souvent dans l'urgence

Concernant l'occupation des lits, 2023 a été dans la continuité de la fin 2022. Force est de le constater que les demandes d'admission pour les différents types d'accueil (court et long séjour, de même que le foyer de jour) affluent de manière considérable et souvent dans l'urgence. Les personnes accueillies sont fortement atteintes dans leur santé et souvent non préparées à une entrée en institution. Il devrait y avoir une approche en amont pour les seniors afin d'aborder la question de l'entrée en home.

La Maison Saint-Joseph renforce encore plus sa mission de privilégier la qualité de la relation qui permet de partager les épreuves et les joies, ainsi que de chercher ensemble les solutions aux problèmes rencontrés, le tout en favorisant des soins de qualité.

La collaboration avec les services transversaux (le centre de coordination, le service des ressources humaines ainsi que le service des finances), est très bonne.

L'entente entre les deux EMS Veveysans est excellente, il en découle beaucoup de partage et de collaboration afin de développer des synergies.

Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite.

Valeurs de la Maison St-Joseph :

- Dignité
- Liberté
- Respect
- Tolérance

Carte d'identité : Maison St-Joseph

Année de création	1873
Lieu	Châtel-St-Denis
Lits long séjour	84
Lits court séjour	3
Accueil en foyer de jour	10
Bâtiments	Corbetta, Niremont et Pléiades

Données 2023 (hors foyer de jour)

Taux d'occupation moyen	97,7%
Nombre d'admissions	62
Nombre de décès	30
Nombre de résidents*	87
Moyenne d'âge	85 ans
Nombre de repas servis	29'845

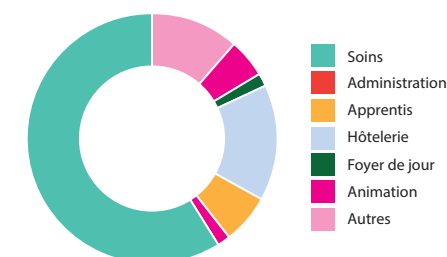
* Au 31. 12. 2023

Collaboration pluridisciplinaire

La mission de l'EMS ne peut être assurée que par une collaboration pluridisciplinaire : service des soins, de l'animation, service de l'intendance, de l'hôtellerie, service technique ainsi que le service administratif, sans oublier le foyer de jour.

Optimisation de la collaboration entre entités

- › Synergies (ressources, achats, expérience)
- › Formation intramuros
- › Outils informatiques communs
- › Documents RH communs





Biljana Lazic
Directrice de site

Epaulée par 110
collaborateur.trice.s

Valeurs du Home le Châtelet :

- Accueil
- Accompagnement
- Respect
- Reconnaissance
- Offre
- Garantie

Privilégier la qualité des prestations selon les choix des résidents

L'acquisition d'une compréhension approfondie des résidents avant leur admission demeure cruciale, préparant ainsi au mieux leur intégration au sein de l'établissement. Cette connaissance préalable nous permet également d'élaborer leurs projets d'accompagnement ainsi que de personnaliser leur prise en soins, couvrant des besoins spécifiques tels que physique, palliatif, complexité clinique et démence. Des initiatives transversales avec le RSSV et la Maison St-Joseph ont été instaurées, en lien avec notre engagement envers la qualité, nos valeurs et notre mission.

Au cours de l'année 2023, diverses initiatives ont occupé nos efforts, y compris l'harmonisation du processus d'admission, la coordination et la mise à jour de la qualité dans plusieurs domaines tels que l'administration, la cafétéria, les soins et la technique. Nos actions ont été principalement axées sur la réconciliation de la qualité de vie des résidents, tirant profit de leurs propres ressources, notamment à travers un nouvel atelier-rencontre «Parole des Résidents».

Cette approche a permis la concrétisation de projets significatifs tels que le parcours sénior, le chat à l'unité USD et l'atelier votation. 260 personnes ont été accueillies lors des goûters des familles organisés sur trois dimanches. De plus, l'équipe d'animation a proposé pas moins de 32 ateliers.

Carte d'identité : Home Le Châtelet

Année de création	1879
Lieu	Attalens
Lits long séjour	68
Lit court séjour	3
Lits unité de soins de démence	15
Bâtiments	Teysachaux et Dent de Lys

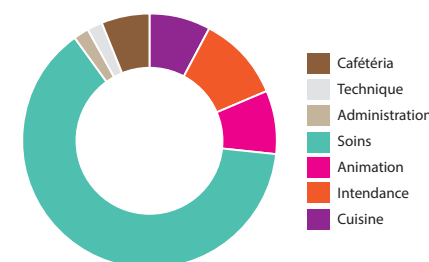
Données 2023

Taux d'occupation moyen	99,4%
Nombre d'admissions	20
Nombre de décès	21
Nombre de résidents*	68
Moyenne d'âge	85 ans
Nombre de repas servis	57'062

* Au 31. 12. 2023

Collaboration pluridisciplinaire

La mission de l'EMS ne peut être assurée que par une collaboration pluridisciplinaire : service des soins, de l'animation, service de l'intendance, de l'hôtellerie, service technique ainsi que le service administratif



Dans le domaine de la formation, plusieurs sessions ont été offertes aux collaborateurs cette année, couvrant des thèmes tels que la santé et la sécurité au travail, la prévention de la santé, l'hygiène, ainsi que les techniques de mobilisation avec et sans moyens auxiliaires. Nous avons eu le privilège d'acquiescer de nouveaux moyens auxiliaires en suivant l'évolution technologique, ce qui a également contribué à l'amélioration de nos infrastructures informatiques.

L'accueil de stagiaires dans les domaines des soins, de la cuisine et de l'animation a enrichi notre équipe. L'encadrement de ces stagiaires a été assuré par la formatrice praticienne et les responsables de secteur. Au total, 584 jours ont été consacrés à la formation des stagiaires.



Florence Pereira
Colette Iriarte
Cheffes de service
Ad'interim

Epaulées par 62
collaborateur.rice.s

Un service pour toute la population de la Veveyse

Le service d'aide et soins à domicile a poursuivi son activité en 2023 en assurant les soins et l'aide, afin de permettre à la population de la Veveyse de rester à domicile plus longtemps avec la meilleure qualité de vie possible.

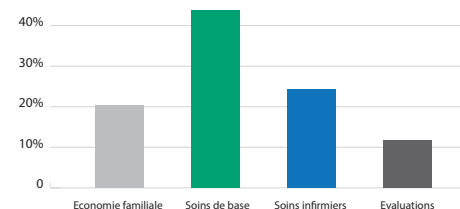
Des changements significatifs au niveau de la gestion du service ont eu lieu durant cette année : Claude-Eveline Guillaume, après plus de 20 ans à la tête du service, a pris sa retraite. Ayant vécu et accompagné l'évolution de l'aide et des soins à domicile depuis la fin des années 90, elle a toujours été à l'écoute des besoins de la population et a permis de faire évoluer les prestations fournies, les demandes étant toujours plus importantes et les situations plus complexes.

Un métier varié, des défis permanents, une adaptation constante :

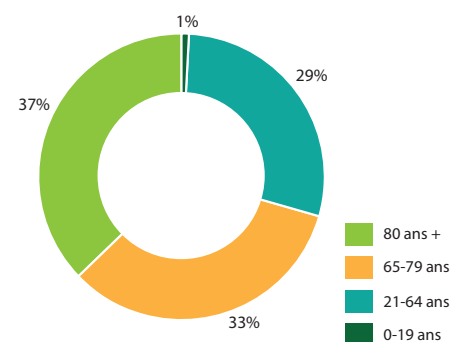
- Compétences métier
- Compétences informatiques
- Compétences organisationnelles
- Compétences relationnelles

Le service d'aide et de soins à domicile, c'est :

Collaborateurs	62
Emplois plein temps	40,4
Patients suivis (<i>soins</i>)	473
Patients suivis (<i>économie familiale</i>)	181
Kilomètres parcourus	282'801



Age des patients en 2023



Formation

Le service a permis à une apprentie ASSC ainsi qu'à des stagiaires infirmières et une auxiliaire de santé croix rouge d'acquérir de nouvelles compétences. Nous avons également accueilli des personnes désirant valider leur choix professionnel en leur permettant de faire des stages d'observation. Pour terminer, nous avons accueillis 2 infirmières en réinsertion professionnelles.

Evolution

De nombreuses restructurations dans le fonctionnement et la gestion ont débuté dans le dernier trimestre 2023, un des objectifs du service étant d'accroître la collaboration avec les EMS et les partenaires du réseau afin d'améliorer la qualité des soins auprès des patients, en leur permettant de rester à domicile le plus longtemps possible, ainsi que d'assurer la satisfaction du personnel dans son travail au quotidien.





**Séverine
Maillard Robatel**
Cheffe de service

*Epaulée par
une collaboratrice*

Renforcer les compétences des parents

L'une des missions du Centre de puériculture de la Veveyse est de renforcer les compétences de la famille en matière de développement et de santé de leurs enfants. C'est pourquoi en 2023, afin d'y répondre de manière inclusive, son nom a été modifié en Consultation parents – enfants.

Pour offrir un soutien optimal aux différents besoins de la population, une enquête a été réalisée auprès des familles et des changements seront opérés dès 2024.

Se tourner vers l'avenir et leur offrir un soutien adéquat est notre priorité.

Nous nous sommes donc doté début 2023 d'un nouveau programme informatique conçu pour les consultations parents – enfants en Suisse afin de gérer nos données clients. Les chiffres statistiques seront donc présentés de manière différente.

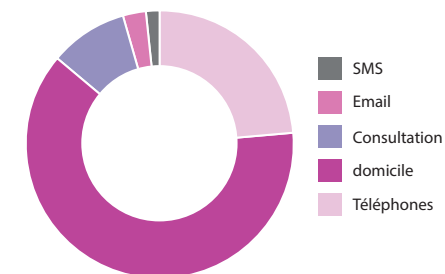
Au-delà de la vision organisationnelle du service, notre mission de soutien nous a amené à suivre 179 familles durant l'année. Ces familles nous consultent pour différentes problématiques et cela se déroule dans différents lieux de la Veveyse mais également à domicile.

Les collaborations avec les acteurs régionaux du domaine sont multiples et primordiales.

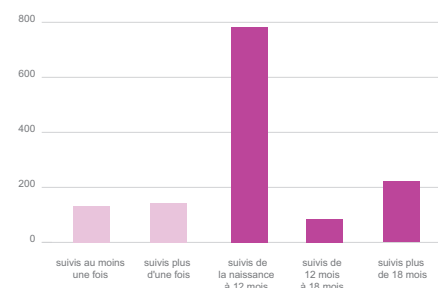
Quelques chiffre 2023

Enfants vus en consultation	842
Sessions de cours de massages	8
Sessions de cours d'urgences et préventions en pédiatrie	28
Familles participant aux ateliers échange	37
Contrôle de santé scolaire	263
Km parcourus	5343

Consultations en 2023



Nombre d'enfants vus en 2023



Projet de prévention (collaboration cantonale) :



Des entretiens en nombre sur :

Le poids et l'alimentation	350
La santé mentale	239
Le développement de l'enfant	227
L'allaitement	121
La motricité	212
La santé et soins de l'enfant	386





Patrick L'Homme
Chef de service

*Epaulé par
3 curateur.trice.s
et 2 collaboratrices
administratives*

Protection et aide

Le service des curatelles professionnelles assure le suivi social et administratif de personnes, adultes ou mineures, qui bénéficient d'une mesure de protection ordonnée par la Justice de paix. Ce service accompagne ces personnes dans la gestion de leurs affaires personnelles et financières, en respectant leurs droits et leurs besoins.

L'autorité de protection a pour mission de veiller au respect des droits et des intérêts des personnes vulnérables, qu'elles soient mineures ou majeures. Elle peut être saisie par toute personne qui constate une situation de danger ou de maltraitance, qu'il s'agisse d'un membre de la famille, d'un médecin, d'un travailleur social, etc.

En 2023, après la crise sanitaire du covid, de nombreuses personnes souffrent encore de l'isolement dû aux mesures restrictives imposées à cette époque. Les jeunes adultes ont été particulièrement affectés et cette période a laissé des traces. Face à ces défis et à la complexité des nouveaux mandats, le service des curatelles a accompli avec succès les missions qui lui ont été confiées par la Justice de Paix.

Pourquoi un service de curatelle?

La protection des personnes vulnérables qui ne peuvent pas s'occuper de leurs propres affaires est assurée par le service des curatelles, qui relève du droit civil et de l'autorité judiciaire.

C'est le ou la Juge de Paix qui nomme les curateurs et curatrices, après avoir prêté serment. Ils bénéficient de l'appui d'un service administratif et sont en relation avec différents partenaires sociaux, judiciaires, bancaires, notariaux, juridiques, ainsi qu'avec les administrations publiques, cantonales et communales.

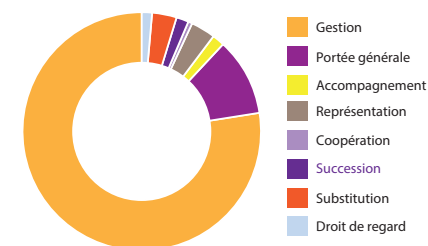
Le curateur ou la curatrice peut également être désigné.e pour représenter une personne dans le domaine médical, de soin, de recherche en paternité ou pour une succession. La Justice de paix peut faire appel à une personne ayant une compétence spécifique pour exercer sa mission en fonction de la difficulté du dossier.

Quelques chiffres 2023

Nombre de dossiers au 31.12	181
Nouveaux mandats durant l'année	37
Mandats transférés	2
Mandats fermés suite décès	12
Mandats de levées de mesure	12

Type de mesures de curatelles

Le nombre de mandats a augmenté en raison des situations de vulnérabilité rencontrées par les personnes accompagnées, telles que la précarité, l'isolement, les troubles psychiques, l'alcoolisme, la toxicomanie, la jeu- nesse ou la nationalité étrangère.





Réseau Santé et Social de la Veveyse

Place d'Armes 30

1618 Châtel-St-Denis

www.rssv.ch

Tél. 021 948 61 61
info.veveyse@rssv.ch